

# Privacyverklaring - Hypotheekspecialist Niki de Wolff

Versie: 8 juni 2026

1. Wie zijn wij

2. Welke gegevens

3. Doelen & grondslagen

4. Cookies & HubSpot

5. Ontvangers & doorgifte

6. Bewaartermijnen

7. Beveiliging

8. Jouw rechten (AVG)

9. Contact & klachten

10. Wijzigingen

## 1 - Wie zijn wij (verwerkingsverantwoordelijke)

**Niki de Wolff BV**, handelend onder de naam **Hypotheekspecialist Niki de Wolff** (KvK 84605472).

**Adres:** Koninginnepage 15, 4533 HS Terneuzen - **E-mail:** [info@nikidewolff.nl](mailto:info@nikidewolff.nl) - **Tel:** [+31115708050](tel:+31115708050)

## 2 - Welke persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van je gebruik en onze dienstverlening:

- **Identificatie & contact:** naam, (e-)mail, telefoon, adres.
- **Advies/bemiddeling:** gegevens nodig voor hypotheekadvies en bemiddeling (indien verstrekt).
- **Websitegebruik:** IP-adres, device/browser, pagina-interacties, cookie-ID's en vergelijkbare technische gegevens, voor zover toegestaan en afhankelijk van je cookievoorkeuren.
- **Marketing:** voorkeuren, campagnegegevens en interacties, alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan en/of na toestemming.

## 3 - Doelen en rechtsgronden (AVG)

- **Dienstverlening & klantrelatie** (advies/bemiddeling, support) - *uitvoering overeenkomst*.
- **Administratie & wetgeving** (fiscale/bewaarplichten) - *wettelijke verplichting*.

- **Website analyse & optimalisatie** - *toestemming*, voor zover cookies of vergelijkbare technieken daarvoor toestemming vereisen.
- **Marketing, advertentiemeting en remarketing** - *toestemming*.
- **Beveiliging & misbruikpreventie** - *gerechtvaardigd belang* (proportioneel).

Je kunt je **toestemming** altijd intrekken via de cookie-instellingen of via uitschrijflinks in e-mails.

## 4 - Cookies & HubSpot-cookiebeheer

Wij gebruiken het cookiebeheer van **HubSpot CMS** om toestemming voor cookies en vergelijkbare technieken te vragen, vast te leggen en te beheren. Je kunt je keuze op ieder moment aanpassen via de knop **Cookie-instellingen wijzigen**.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies en vergelijkbare technieken:

- **Noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn nodig voor de technische werking, beveiliging en basisfunctionaliteiten van de website, zoals het onthouden van je cookievoorkeuren en het correct laten werken van formulieren. Deze cookies staan altijd aan.
- **Analytische cookies:** hiermee meten wij hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld via HubSpot Analytics en eventueel Google Analytics 4. Denk aan paginaweergaven, verkeersbronnen, klikgedrag en conversies. Deze cookies worden alleen geplaatst wanneer je hiervoor toestemming geeft.
- **Functionele cookies:** deze cookies helpen om extra functies op de website mogelijk te maken, zoals voorkeuren, formulieren, chatfunctionaliteit of ingesloten content. Deze cookies worden alleen geplaatst wanneer je hiervoor toestemming geeft, tenzij ze strikt noodzakelijk zijn voor een door jou gevraagde functie.
- **Marketing- en advertentiecookies:** wij gebruiken marketing- en advertentietechnieken van onder andere **Google Ads** en **Microsoft Advertising/Bing Ads**. Deze gebruiken wij voor conversiemeting, campagne-analyse, remarketing en het meten of verbeteren van advertenties. Deze cookies en vergelijkbare technieken worden alleen gebruikt wanneer je toestemming geeft voor marketingcookies.
- **HubSpot CRM, formulieren en e-mail:** wanneer je een formulier invult, contact met ons opneemt of je inschrijft voor e-mailcommunicatie, verwerken wij je gegevens in HubSpot CRM. Wij kunnen interacties met onze website, formulieren en e-mails gebruiken om onze communicatie te verbeteren, voor zover dit wettelijk is toegestaan en/of op basis van jouw toestemming gebeurt.

- **Video en externe content:** wanneer wij video's of andere externe content insluiten, bijvoorbeeld van YouTube of Vimeo, kan de aanbieder daarvan cookies plaatsen. Deze content wordt pas geladen nadat je toestemming hebt gegeven voor de relevante cookiecategorie.

Je kunt je cookievoorkeuren op ieder moment opnieuw bekijken of wijzigen via de live privacyverklaring op de website.

[Cookie-instellingen online wijzigen](#)

Meer info: [nikidewolff.nl/privacy-policy](https://nikidewolff.nl/privacy-policy)

## 5 - Ontvangers & doorgifte buiten de EER

We delen gegevens alleen met noodzakelijke **verwerkers** en dienstverleners, zoals hosting/IT, e-mail/CRM, analyse, advertentieplatforms, video en anti-spam. Waar nodig maken we afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en verwerking van persoonsgegevens.

Bij doorgifte buiten de EER passen we passende waarborgen toe, zoals *Standard Contractual Clauses* en/of het *EU-U.S. Data Privacy Framework* indien van toepassing, met aanvullende maatregelen waar nodig.

## 6 - Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens zolang nodig voor de beschreven doelen of zolang wettelijke termijnen dat vereisen. Marketinggegevens bewaren we tot je je afmeldt of je toestemming intrekt; daarna verwijderen of anonimiseren we deze waar mogelijk.

## 7 - Beveiliging

We treffen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleuteling in transit, toegangsbeheer, logging en back-ups, om persoonsgegevens te beveiligen. Geen enkele methode is 100% veilig; we verbeteren continu.

## 8 - Jouw rechten (AVG)

- Recht op inzage, rectificatie, wissing en beperking.

- Recht op overdraagbaarheid, voor zover technisch mogelijk.
- Recht van bezwaar, onder andere tegen direct marketing.
- Recht om toestemming in te trekken. Dit raakt niet de rechtmatigheid van verwerking voor intrekking.

Rechten uitoefenen? Mail [niki@nikidewolff.nl](mailto:niki@nikidewolff.nl). We reageren binnen een maand, tenzij verlenging nodig is bij complexiteit.

## 9 - Contact & klachten

**Contact:** Niki de Wolff BV - Koninginnepage 15, 4533 HS Terneuzen - [niki@nikidewolff.nl](mailto:niki@nikidewolff.nl)

Ontevreden over de verwerking van je gegevens? Dien een klacht in bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 10 - Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Bovenaan staat altijd de **versiedatum**. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we via de site of per e-mail indien passend.