

Algemene voorwaarden — Hypotheekspecialist Niki de Wolff

Versie: 25-08-2025

Artikel 1 — Begripsbepalingen

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (alleen of met medeaanvrager) die een opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer.

Opdracht: de overeenkomst van opdracht zoals bevestigd in de Opdrachtbevestiging.

Diensten: Quicksan (1), Het Fundament (2), Hypotheekadvies (3a) en Bemiddeling (3b).

Derdenkosten: kosten van partijen buiten Opdrachtnemer (zoals taxateur, notaris, serviceproviders en aanbieder/geldverstrekker).

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, opdrachten en diensten van Opdrachtnemer en vormen één geheel met de ondertekende Opdrachtbevestiging. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk bevestigd door Opdrachtnemer.

Opdrachtgever verklaart de [algemene voorwaarden](#) en de [privacyverklaring](#) vooraf te hebben ontvangen en gelezen.

Artikel 3 — Informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en juist alle informatie die nodig is voor uitvoering van de opdracht en informeert Opdrachtnemer onverwijld over relevante wijzigingen. De juistheid van aangeleverde gegevens is voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 4 — Uitvoering en acceptatie

Opdrachtnemer bepaalt de wijze van uitvoering met inachtneming van de redelijke wensen van Opdrachtgever en zal de opdracht zorgvuldig uitvoeren.

Offertes/rentevoorstellen van aanbieders zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder. Indicatieve berekeningen (zoals maandlasten/fiscale effecten) zijn niet bindend en kunnen wijzigen.

Termijnen zijn alleen fataal indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5 — Tarieven, betaling en derdenkosten

De tarieven en samenstelling van de dienstverlening volgen uit de Opdrachtbevestiging. Het totaalbedrag wordt bij opdracht vooruit voldaan binnen 7 dagen, tenzij anders overeengekomen (bijv. via notaris of factuur).

Derdenkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever en maken geen deel uit van het tarief van Opdrachtnemer. Dit omvat — zoals, maar niet beperkt tot: taxatie, notaris, NHG, bouwkundig rapport, bankgarantie, serviceproviderkosten, omzettings-/administratiekosten en eventuele boetes van de geldverstrekker.

Artikel 6 — Fasen, automatische voortzetting en exclusiviteit

Na een 'passend' Fundament (2) volgt de Realisatie automatisch (3a + 3b).

Exclusiviteit (no-shopping): gedurende de opdracht schakelt Opdrachtgever geen andere adviseur of aanbieder in voor dezelfde realisatie, tot 12 maanden na 'passend', tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 — Annulering en restitutie

a) Fundament niet passend → restitutie van het totaalbedrag minus het tarief voor Het Fundament.

b) Stoppen tijdens De Realisatie — 3a (vóór start 3b) → annuleringsvergoeding gelijk aan het tarief voor 3a, vermeerderd met Derdenkosten.

c) Stoppen tijdens De Realisatie — 3b (vóór bindend aanbod) → annuleringsvergoeding gelijk aan het tarief voor 3a, vermeerderd met Derdenkosten.

d) Stoppen ná bindend aanbod (of na ondertekening daarvan) → geen restitutie.

Artikel 8 — Klachten

Klachten worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk gemeld bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer handelt klachten af conform de interne klachtenprocedure. Het staat Opdrachtgever vrij de klacht voor te leggen aan Kifid.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico; indien geen dekking, tot maximaal het door Opdrachtnemer voor de betreffende opdracht (deel) in rekening gebrachte tarief met een absoluut maximum van € 10.000. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die (o.a.) voortvloeit uit onjuiste/onvolledige informatie van Opdrachtgever, handelen/nalaten van derden (waaronder aanbieders), resultaten op beleggingen, softwarefouten of het verlopen van termijnen in overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 10 — Gegevensverwerking

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform toepasselijke privacywetgeving (AVG) en het privacybeleid. Voor zover noodzakelijk mag Opdrachtnemer gegevens gebruiken in (gerechtelijke) procedures of voor het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 11 — Vervaltermijn

Voor zover niet anders bepaald vervallen aanspraken jegens Opdrachtnemer uiterlijk 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan daarvan.

Artikel 12 — Overmacht en slotbepalingen

Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen (overmacht). Nederlands recht is van toepassing. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt.